

易米基金管理有限公司

应急处理提示

易米基金管理有限公司（以下简称“我司”）通过网上交易系统（<http://www.yimifund.com/>）、微信公众号“易米基金”为客户提供直销交易服务。当上述某一平台出现临时故障时，请切换到其他平台办理，若上述平台都出现故障，客户还可以通过临柜办理或远程办理的方式进行操作：

一、临柜办理

客户拟临柜办理业务的，需提供如下材料：

1. 办理基金认/申购、赎回、转换等业务，提供填写完整的《开放式基金交易类业务申请表》；
2. 投资者持本人有效身份证件原件；
3. 办理基金申购业务，应在交易日 15：00 之前从预留银行账户将足额申购资金划至我司指定的直销账户，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；
4. 办理基金认购业务，应在交易日 17：00 之前从预留银行账户将足额认购资金划至我司指定的直销账户，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；
5. 如投资者风险承受能力评估问卷已过期，需要重新填写《投资者风险承受能力评估问卷(个人)》；
6. 我司直销中心要求提供的其他有关材料。

二、远程办理

满足如下条件的客户可进行远程办理：包括但不限于账户交易状态正常、风险承受能力评估问卷在有效期内、账户反洗钱信息和 CRS 信息完整有效、资金状态有效、购买基金产品交易状态正常并与客户自身风险承受能力匹配等条件。满足条件的客户拟远程办理业务的，需提供如下材料：

1. 办理基金认/申购、赎回、转换等业务，提供填写完整的《开放式基金交易类业务申请表》；

2. 投资者手持有效身份证件正面拍照；

3. 投资者有效身份证件正反面复印件（本人签字）；

4. 办理基金申购业务，应在交易日 15:00 之前从预留银行账户将足额申购资金划至我司指定的直销账户，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；

5. 办理基金认购业务，应在交易日 17:00 之前从预留银行账户将足额认购资金划至我司指定的直销账户，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；

6. 我司直销中心要求提供的其他有关材料。

上述交易表单和资料可通过易米基金官网—客户服务—下载中心栏目，下载并填写完整。

三、办理方式

待备齐资料后，您可通过以下方式提供资料：

1. 临柜办理

业务办理地址：上海市浦东新区杨高南路 759 号 29 层 02 单元易米基金管理有限公司

客服电话：4006-046-899

2. 远程办理

邮寄地址：上海市浦东新区杨高南路 759 号 29 层 02 单元易米基金管理有限公司

邮寄联系方式：021-60857170

特别提示：

1. 业务的费率及费率折扣等参照直销柜台相关交易执行。
2. 具体交易是否允许撤单以及申请撤单的时间要求，请以各基金法律文件和相关公告为准。
3. 在进行上述应急处理中，客户的委托可能遇到因网络原因无法传输、风险承受能力评估问卷过期、购买基金风险等级高于客户风险承受能力、客户信息与反洗钱要求不符、基金停止认/申购、由于不可抗力导致的其他风险等原因导致委托无法提交的情况，届时请及时沟通我司并以我司反馈的业务规定为准。